

POLÍTICA DE CALIDAD

Información de Franquicia y Delegaciones a Nivel Nacional, Tel.: **(+34) 91 290 95 75** -madrid@publiservic.com



PUBLISERVIC CANARIAS SLU lleva más de 20 años centrando su actividad en la publicidad, creatividad, rotulación y soportes de exterior especiales para empresas que gestionan su comunicación, profesionalmente. Nuestro equipo de trabajo está formado por un grupo de profesionales con experiencia en el ámbito de la rotulación, serigrafía y tampografía, que aportan el “know-how” de su experiencia profesional, conocimiento del sector y una cartera de clientes consolidada para dar cumplimiento a los siguientes requisitos:

- Aumento de su capital social.
- Consolidar la unipersonalidad.
- Aumento del volumen de negocio.

Es un compromiso de PUBLISERVIC CANARIAS S.L.U.

- Conocer y cumplir con todos los requisitos de sus partes interesadas actuales y potenciales, garantizando en todo momento unos productos y servicios que satisfagan las necesidades de sus partes interesadas. Todo ello bajo la perspectiva de una gestión óptima de los procesos implicados en sus servicios integrales de publicidad estática y dinámica, así como su eficaz control y una mejora continua del Sistema de Gestión Integrado.
- La Seguridad y la Salud de las personas.
- Protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes que sean observados en el contexto de nuestra organización.
- El compromiso de actuación responsable en relación con la salud de las personas y el medio ambiente.
- Cumplir con los requisitos legales vigentes en materia de Seguridad y Salud, Medio Ambiente y la normativa aplicable junto con otros compromisos adquiridos.
- La Seguridad y la Salud, el respeto al Medio Ambiente y los requisitos de Calidad deben ser inherentes a toda la organización, formando parte integral de cada persona y cada actividad, y específicamente de todos aquellos con responsabilidad sobre un equipo a cualquier nivel.

I Y nos exigimos

- Un comportamiento preventivo y de mejora continua que se materializa mediante:
- Establecer sistemas de gestión que garanticen la obtención de productos/servicios acordes a las necesidades del cliente, utilizando las tecnologías adecuadas, un equipo humano cualificado, liderazgo y el mantenimiento del compromiso con la Sostenibilidad
- El establecimiento de planes con objetivos y metas de Seguridad y Salud, Medio Ambiente, Calidad y Atención al Cliente.
- La identificación y evaluación periódica de los aspectos ambientales y los riesgos para la seguridad y la salud, al igual que todos aquellos que puedan afectar a la calidad de nuestros productos y servicios.
- La utilización racional y optimizada de los recursos así como la minimización de los residuos, emisiones y vertidos para la protección del medio ambiente.
- La utilización de medios de control efectivos. Exigimos su respeto y cumplimiento, de forma que permitan la detección de anomalías y la ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora en materia de Seguridad y Salud Laboral, Medio Ambiente y Calidad.
- Mantener la presente política en máximo nivel de conocimiento, comprensión, desarrollo y actualización por todo el personal de la empresa.
- Diseñar e implementar acciones formativas y de sensibilización como instrumentos básicos de la Seguridad y Salud laboral, Medio Ambiente y Calidad, así como herramientas de capacitación del personal.
- El desarrollo, mejora y aplicación de procesos productivos que garanticen la absoluta seguridad de las personas que los realizan, una afección ambiental nula y la calidad de producto requerida por nuestros clientes.
- El desarrollo de un comportamiento seguro. Nos basamos en la mejora del compromiso personal de todos, fomentando la participación del personal, así como de sus representantes legales, en el respeto a las normas y estándares de Seguridad, Medio Ambiente y nivel de Calidad y Servicio.
- Comunicación abierta y transparente con todos los grupos de interés, fomentando la participación e implicación del personal.


I Cambios y mejoras


En los 3 últimos períodos, nuestra empresa ha presentado un notable crecimiento, tanto en cifra de negocios como en la creación de empleo, en consonancia con los compromisos adquiridos hacia un desarrollo sostenible y respetuoso con el medio ambiente y nuestras partes interesadas. Hemos incorporado nueva maquinaria que nos permite el aumento de nuestro volumen y calidad de producción, siguiendo la línea marcada para un crecimiento verde y sostenible (tintas ecológicas, materiales reciclados, registro de modelo de utilidad -Publicbin- de soporte publicitario para el reciclaje) y se han mejorado las instalaciones de nuestra empresa, tanto en oficinas como en taller, repercutiendo positivamente en las condiciones de nuestros trabajadores. Así mismo, se ha implementado un ERP para la integración y mejora de nuestro sistema de gestión.

En esta línea de crecimiento e internacionalización trazada (y en colaboración con el Programa de apoyo para la internacionalización de la empresa canaria, de la Sociedad Canaria de Fomento Económico -PROEXCA-), hemos establecido 3 centros de trabajo nuevos, en Madrid, Gran Canaria y Valencia para el despegue y comercialización de nuestro nuevo producto, Publicbin. Este contribuye a conseguir impactos publicitarios de gran calidad, al tiempo que contribuye con la recogida selectiva de residuos, la sensibilización por el medio ambiente, y cierra en nuestros procesos productivos un círculo sostenible.

PUBLISERVIC CANARIAS S.L.U. se compromete a revisar su Sistema de Gestión Integrado a través del análisis de satisfacción, resultados de las auditorías y demás herramientas de la calidad, para conseguir mejorar continuamente el Sistema de Gestión en todos sus ámbitos, teniendo siempre en cuenta las necesidades y expectativas de sus clientes.

Fdo: Tomás Armando Martín Rodríguez.
Director - Gerente


FIRMA



En La Laguna, a 11 de septiembre de 2019